

Plataforma 3CX

“
A continuación se describen las principales aplicaciones para el día a día de la empresa

1. TELEFONÍA, MOVILIDAD y TELETRABAJO



3CX se ha desarrollado para trabajar en remoto con apps que ofrezcan comunicaciones seguras para toda la empresa, sin estar condicionadas al edificio de la oficina.

Lleve sus extensiones consigo dónde sea y trabaje mientras está en movimiento. Responda a mensajes de Facebook, SMS y de la página web, haga y reciba llamadas, chatee con compañeros, empiece una videollamada sobre la marcha y asegure la satisfacción de sus clientes incluso teletrabajando. Asegure la productividad de su equipo remoto y ofrezca una comunicación sin interrupciones entre compañeros y clientes Softphone para Smartphone. (IOS y Android) y Softphone para PC y Portátil.

El **softphone 3CX** está incluido en la **licencia**. (Windows, Mac, IOS y Android) No requiere costes adicionales. Podrá hacer y recibir llamadas como si fuera desde un teléfono de escritorio físico.



Una vez conectado a **CITELIA**, su proveedor de VOIP, podrá hacer y recibir llamadas a través de una conexión a internet. Diseñado para teletrabajo, Call Center, Hotel, etc.

2. VIDEOCONFERENCIA

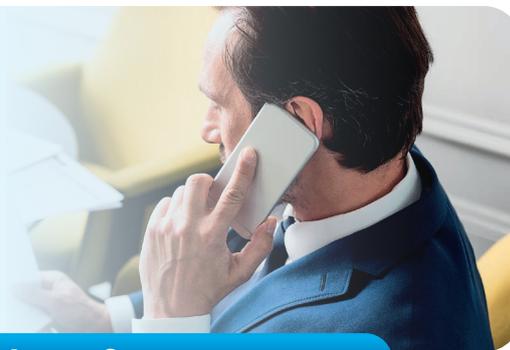
3CX incluye una solución de videoconferencia que permite una comunicación y colaboración efectiva y cara a cara entre compañeros y clientes sin importar donde estén.

Con 3CX, sus invitados pueden unirse a las reuniones sin problemas sin necesidad de cuenta o inicio de sesión. Todo lo que necesitan es el enlace de su reunión.

Pueden unirse desde el navegador en Chrome o Firefox, o una de las apps de video gratuitas para Android o iOS.



- “
- Fácil. Sin descargas o cuentas
 - Integradas con el Cliente Web 3CX
 - Usuarios ilimitados
 - Funciones de colaboración avanzada
 - Reuniones e información seguras.
 - Videoconferencias programables
 - Sin límite de tiempo.

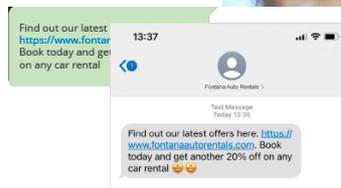
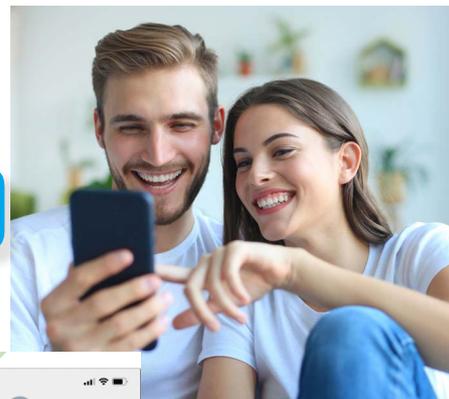


Plataforma 3CX

3. MENSAJERÍA SMS para EMPRESAS



- Envíe mensajes desde su número corporativo.
- Transforme visitantes en oportunidades.
- Mensajes de texto y enlaces sin costos adicionales.
- Aumente la productividad.
- Informes de efectividad



4. INTEGRACIÓN CON CRM

Conozca quién le está llamando antes de contestar el teléfono, **integrando su CRM o sistema de helpdesk con 3CX.**

Tenga los registros de sus clientes abiertos y listos, vea cuando llamaron por última vez, con qué agente hablaron y de que se trataba.

Ahorre tiempo a sus agentes y cause una buena impresión en sus clientes con registros de servicio que hacen mucho más fácil y eficiente la solución de problemas. Tendrá clientes más felices, gestionará más llamadas y tendrá más ventas!



La integración también permite hacer llamadas directamente desde su sistema CRM. Haga clic en un número de teléfono para iniciar, registrar y guardar la llamada al mismo tiempo.

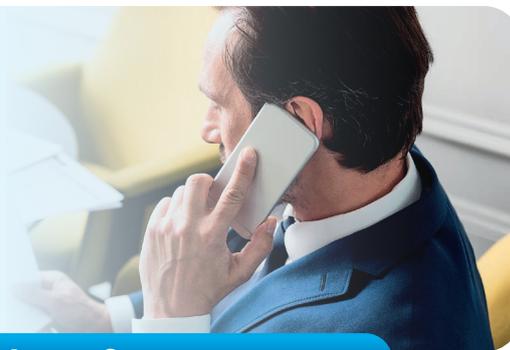
Las llamadas entrantes de números nuevos le permiten crear registros de clientes nuevos automáticamente. Trabaje sin complicaciones a través de ambas apps, haciendo y recibiendo llamadas sin tener que abandonar la interfaz de su software de administración de relaciones con los clientes. Le dará alas a su equipo de ventas.



Integración CRM en el Lado del Servidor

Mejore la experiencia del cliente con un solución unificada de Call Center.

3CX permite que los usuarios trabajen de forma más eficiente al simplificar sus comunicaciones ofreciendo una integración simple con una amplia variedad de sistemas CRM's y ERP's.



Plataforma 3CX

5. CALL CENTER INTEGRADO

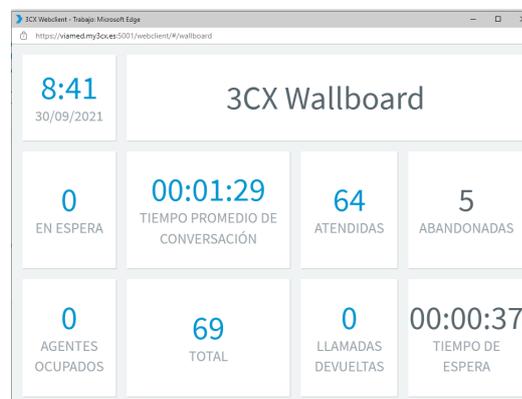
Los clientes quieren tener sus llamadas atendidas rápidamente. Esperan que usted sepa quiénes son y de qué hablaron la última vez que llamaron, sin tener que transferir la llamada varias veces. La recompensa para su negocio es un aumento en el número de ventas y una mayor satisfacción de sus clientes.



Además, la integración CRM y Flujos de Llamada 3CX eliminan tareas tediosas y que consumen gran cantidad de tiempo a sus agentes para que puedan concentrarse en tareas más importantes y productivas.

De cualquier forma, si opta por una solución on-premise o en la nube, puede conectar fácilmente, a su equipo de servicio al cliente ya sea en la oficina o virtualmente.

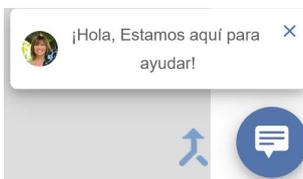
Aumente la satisfacción al cliente con soporte localizado y zonas horarias, beneficiándose de tener un personal global que permanece conectado.



- Colas de llamada. No pierda ninguna llamada.
- Estrategias avanzadas como Round Robin y Hunt by 3s
- Puede contestar donde sea, en la oficina o remotamente

6. CHAT EN VIVO 3CX

- Transforme visitantes en oportunidades.
- Chatee con alguien en tiempo real.
- Aconseje sobre los productos y servicios
- Evaluar rendimiento con informes y valoraciones
- Integrable en su web
- Una sola licencia con CHAT, VOZ, VIDEO Y MUCHO MAS.



Chat en vivo, integrado en su Centralita Telefónica, con cuentas de usuarios ilimitadas, los visitantes pueden chatear con agentes en tiempo real, pudiendo cambiar a una llamada de voz o video en vivo con un simple clic.

El agente puede responder inmediatamente desde su cliente web 3CX, Windows desktop app o app para móvil.

Mantener todas sus comunicaciones en una sola plataforma, es posible. Incluso los chats de su página de Facebook y sms empresariales.

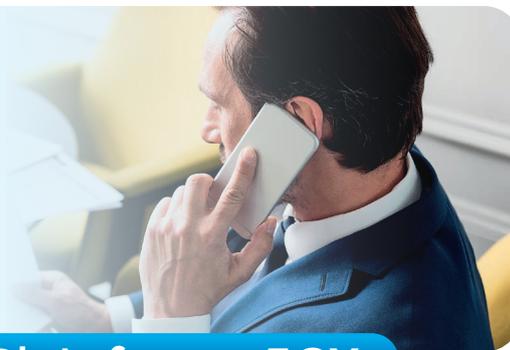
La tasa de conversiones y la satisfacción del cliente aumentan notablemente.



7. PAGO POR USO

Pague solamente por los canales recurrentes que utiliza

- Reducción de costes de telecomunicaciones y viajes hasta un 80%.
- Al cambiar a un sistema unificado de comunicaciones como 3CX, todo son ventajas. Permite a su equipo teletrabajar y al mismo tiempo satisfacer todas sus necesidades de comunicación tanto internas como externas.



Plataforma 3CX

Concluyendo, podemos decir que **CITELIA** le ofrece la mejor y más completa solución de Comunicaciones Unificadas a través de su 3CX. Una solución IP PBX basada en software de estándares abiertos.

Con 3CX la administración de su sistema telefónico nunca antes había sido tan sencilla como eficiente.

A continuación se detallan las principales características de la Plataforma 3CX



Plataforma de Comunicaciones Unificadas

- ✓ Multiplataforma: Windows, Linux, Cloud, Mini Dispositivo
- ✓ Reducción de costes en Telecomunicaciones
- ✓ Aumento de la productividad y la movilidad.
- ✓ SIP de estándar abierto, WebRTC

Software PBX:

- ✓ Ejecutable en Servidor existente
- ✓ Virtualizar con Hyper-V, Vmware o KVM
- ✓ Fácil de gestionar, escalable y seguro.
- ✓ Tolerancia a fallos a través de respaldos

Clientes 3CX:

- ✓ Rentable; Flexible

Ahorro en Telecomunicaciones:

- ✓ Ahorre en su factura de teléfono.
- ✓ Reducción costes de viajes integrando videoconferencia.
- ✓ Más económico, fácil de escalar y administrar
- ✓ Gestión y mantenimiento propio.

Incremento de la Productividad:

- ✓ Verifica el estado de presencia de tus compañeros.
- ✓ Establecimiento de llamada en segundos.
- ✓ Buzón de voz, fax to mail
- ✓ Mensajería corporativa instantánea.

Panel 3CX

- ✓ Todos los datos clave en una Pantalla
- ✓ Información relevante de PBX
- ✓ Alertas y eventos críticos.
- ✓ Auto limpieza de bases de datos

Mejora del Servicio al Cliente

- ✓ Personalización en vez de identificador ID
- ✓ Enlaces a tu CRM /Exchange Server
- ✓ Escucha, intrusión, susurro y grabación de llamadas.
- ✓ Control de funciones avanzadas. Sin pérdida de llamadas. Conferencia web, resolución casos.
- ✓ Informes avanzados de agentes y personal de ventas

Videoconferencia integrada:

- ✓ videoconferencia y videollamadas en segundos
- ✓ Sin clientes con la tecnología WebRTC (a un clic del enlace web)
- ✓ Consumo mínimo de ancho de banda.
- ✓ Extensión Clic2call -Google Chrome-
- ✓ Apps iOS y Android incluidas

Comunicaciones Unificadas

- ✓ Lleva tu oficina a cualquier lugar.
- ✓ Transferencia de llamadas a tu Smartphone
- ✓ Ahorro en facturas telefónicas usando Wifi o 4G

Fácil de Gestionar

- ✓ Crear nuevas extensiones
- ✓ Gestión de amplia red de teléfonos IP
- ✓ Configuración remota de smartphones.
- ✓ Solución centralizada. Todo en un único punto.
- ✓ FQDN administrador 3CX